



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
เรื่อง การรับสมัครบุคคลภายใน และบุคคลภายนอกเพื่อเป็นผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ปีบัญชี 2569

ด้วยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลภายใน และบุคคลภายนอกเพื่อเป็นผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ ปีบัญชี 2569 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร และอัตรากำลังที่ต้องการ

ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ จำนวน 2 อัตรา และอัตราสำรอง จำนวน 3 อัตรา

2. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานในโครงการนักขายมืออาชีพ (Smart Sales) ฝ่ายกลยุทธ์ลูกค้า (กค.) โดยมีหน้าที่วางแผน และดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร ค้นหาหน่วยงาน/องค์กร ภาครัฐหรือเอกชน ที่มีศักยภาพเพื่อคัดกรองรายชื่อ (Leads) ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึง การติดต่อ เข้าพบเพื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ ข้อเสนอทางธุรกิจ และเจรจาต่อรองเงื่อนไขทางธุรกิจ เข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขาย งาน Event หรือแคมเปญต่าง ๆ เช่น เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสังคม (CSR) หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น หรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุน การปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. คุณสมบัติทั่วไป

3.1 เพศ ชาย/หญิง

3.2 มีสัญชาติไทย

3.3 เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ

3.4 เป็นผู้ที่มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง

3.5 ไม่เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือน

ไม่สมประกอบ ทั้งไม่เป็นโรคเรื้อน วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจ แก่สังคม ไม่เป็นผู้เสพยาเสพติดให้โทษทุกชนิด (ยกเว้น ได้พ้นสภาพการไต่ยาเสพติดโดยได้รับการรับรองจาก แพทย์หรือได้ผ่านการบำบัดรักษาจากสถานบำบัดที่ได้รับการรับรองจากราชการ) โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเลือดทุกชนิด โรคหัวใจ หรือโรคอย่างอื่นที่ร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

3.6 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี

3.7 ไม่เป็นผู้ที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว

3.8 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษต้องออกจากงานของธนาคาร หรือออกจากราชการ หรือออกจากองค์กร ของรัฐบาล หรือสถาบันอื่น

3.9 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้ กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกิน 5 ปี

- 3.10 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่
- 3.11 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- 3.12 ไม่เคยทุจริตในการสอบเข้าเป็นผู้ช่วยพนักงาน หรือพนักงาน ธ.ก.ส. มาก่อน
- 3.13 ไม่ดำรงตำแหน่งพนักงาน ธ.ก.ส. ตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ประกาศรับสมัคร เป็นต้นไป

4. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 4.1 แบ่งเป็นกรณีบุคคลภายใน และบุคคลภายนอก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) กรณีบุคคลภายใน ปัจจุบันปฏิบัติงานตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 และมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี (นับถึงวันที่ปิดรับสมัคร)

2) กรณีบุคคลภายนอก อายุ 20 – 35 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันที่ปิดรับสมัคร)

4.2 สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา จากสถาบันการศึกษา ที่ ก.พ.รับรอง

4.3 ส่วนสูง 160 ซม. ขึ้นไป มีบุคลิกภาพดีน่าเชื่อถือ มีความมั่นใจ มีใจรักงานบริการ มีความกระตือรือร้น พร้อมเรียนรู้ สามารถทำงานเชิงรุก และปฏิบัติงานภายใต้ภาวะความกดดันได้

4.4 มีทักษะด้านการขาย การเจรจา สามารถสื่อสารนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ ของธนาคารได้ชัดเจน หรือหากมีประสบการณ์ด้านงานขายหรือการดูแลลูกค้าจะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ

4.5 สามารถปฏิบัติงานนอกเวลา และเดินทางต่างจังหวัดได้

4.6 หากสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้ จะพิจารณาเป็นพิเศษ

5. การรับสมัคร

5.1 ผู้สมัครจะต้องอ่านประกาศการรับสมัครให้ครบถ้วน และรับผิดชอบตรวจสอบตนเอง ว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตรงตามประกาศรับสมัครทุกประการ หากธนาคารตรวจพบว่าคุณสมบัติของผู้สมัครท่านใด ไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากรายชื่อผู้มีสิทธิ์ทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ ดำเนินการจ้างแล้ว ธนาคารจะเลิกจ้างทันทีได้ โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

5.2 เปิดรับสมัครตั้งแต่ 4 - 14 สิงหาคม 2569 โดยผู้สมัครจัดส่งเอกสารไปยังอีเมลของธนาคาร externalrecruit@baac.or.th ระบุชื่อหัวข้ออีเมลว่า “สมัครงานตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (ชื่อ - นามสกุล)” ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดธนาคาร โดยแนบสำเนาเอกสารรูปแบบ PDF File พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ดังต่อไปนี้

- 5.2.1 ประวัติส่วนตัว (Resume) ที่แสดงรูปถ่ายปัจจุบัน
- 5.2.2 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้สมัคร
- 5.2.3 ปริญญาบัตร
- 5.2.4 ใบรายงานผลการศึกษา (Transcript)
- 5.2.5 แฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ด้านงานขาย (ถ้ามี)
- 5.2.6 เอกสารการวัดระดับภาษา (ถ้ามี)

กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้สมัครสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ กลุ่มงานสรรหา และคัดเลือกภายนอก ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โทร. 0-2558-6555 ต่อ 8331-2 และ 8404 ทั้งนี้ หากจำนวนผู้สมัครที่มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามประกาศของธนาคารไม่เพียงพอกับความต้องการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาขยายระยะเวลาในการรับสมัครได้

อนึ่ง ผู้สมัครต้องยินยอมรับเงื่อนไข และข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ธนาคารดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงาน รวมถึงข้อมูลที่น่าไปใช้ในกรณีที่ผู้สมัครเป็นผู้ผ่านการสอบคัดเลือก เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการของธนาคาร ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

6. วิธีการสรรหาและเกณฑ์การคัดเลือก

6.1 ธนาคารจะพิจารณาเอกสารของผู้สมัครตามข้อ 5.2 เพื่อประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์

6.2 ผู้สมัครที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติเบื้องต้น ตามข้อ 6.1 ต้องเข้ารับการสอบสัมภาษณ์ โดยจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงพิจารณาให้เป็นผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกในครั้งนี้

ทั้งนี้ ผู้ที่เข้ารับการสัมภาษณ์ จะต้องมีความประพฤติและแสดงเอกสารการสมัครครบถ้วน ภายในวันที่เข้าสอบสัมภาษณ์ มิฉะนั้นจะไม่ให้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

6.3 การทดสอบบุคลิกภาพ เฉพาะผู้ที่เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ (เกณฑ์ปกติ/ไม่ผ่านเกณฑ์) โดยผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกจะต้องผ่านการทดสอบบุคลิกภาพอยู่ในเกณฑ์ปกติเท่านั้น

7. การประกาศผลการสรรหาคัดเลือก

7.1 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการสอบสัมภาษณ์ พร้อมกับรายละเอียดการสอบสัมภาษณ์ ภายในเดือนสิงหาคม 2569 ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.baac.or.th> (หัวข้อติดต่อ ธ.ก.ส. > ประกาศการรับสมัครงาน) และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัคร และให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่สุดท้าย ซึ่งผู้สมัครไม่สามารถโต้แย้งได้

7.2 ธนาคารจะประกาศรายชื่อผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก โดยเรียงลำดับตามคะแนนสอบสัมภาษณ์ กรณีที่มีผู้ผ่านเกณฑ์ได้คะแนนสัมภาษณ์เท่ากันให้พิจารณาเรียงลำดับในการจัดส่งเอกสารตามข้อ 5.2 ครบถ้วน

8. อัตราเงินเดือน

8.1 บุคคลภายใน

กำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกได้รับเงินเดือนตามอัตราเงินเดือนขั้นต้นของผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 กลุ่มงานปฏิบัติการเทียบเท่าพนักงาน ระดับ 4 คือ เดือนละ 18,150 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ทั้งนี้ หากปัจจุบันผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกได้รับเงินเดือน **สูงกว่า** อัตราเงินเดือนขั้นต้นของผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ธนาคารจะพิจารณาค่าประสบการณ์การทำงานในธนาคาร และกำหนดจ่ายเป็นอัตราเงินเพิ่มเติมตามประสบการณ์ร้อยละ 6 ต่อปี ได้ไม่เกิน 3 ปี (ไม่เกินร้อยละ 18) ของอัตราเงินเดือนขั้นต้นของผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 แต่ไม่เกินเงินเดือนที่ได้รับปัจจุบัน

8.2 บุคคลภายนอก

กำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกได้รับเงินเดือนตามอัตราเงินเดือนขั้นต้นของผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 กลุ่มงานปฏิบัติการเทียบเท่าพนักงาน ระดับ 4 คือเดือนละ 18,150 บาท (หนึ่งหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

9. ระยะเวลาการจ้าง

ระยะเวลาการจ้าง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึง 31 มีนาคม 2570 ทั้งนี้ กรณีสัญญาจ้างดังกล่าว สิ้นสุดลงแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาต่อสัญญาจ้างตามความเหมาะสม

10. เงื่อนไขการเรียกตัวปฏิบัติงาน

10.1 ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกจะต้องมีคุณสมบัติถูกต้องทุกประการ หากปรากฏว่าคุณสมบัติของท่านใดไม่ตรงตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารจะตัดรายชื่อออกจากผู้สอบทุกขั้นตอน หรือในกรณีที่ดำเนินการจ้างแล้ว ธนาคารจะเลิกจ้างทันทีโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

10.2 ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกจะต้องทำสัญญาจ้างเป็นผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 โดยพิจารณาเรียงลำดับตามอัตราว่างหรือความจำเป็น หรือเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ หากถึงลำดับแล้ว ผู้อยู่ในบัญชีผู้ผ่านเกณฑ์ไม่พร้อมไปปฏิบัติงานในขณะนั้น จะถือว่าไม่ขอรับการแต่งตั้งครั้งนี้ และคงรอในบัญชีลำดับเดิม โดยธนาคารจะเรียกตัวผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกในลำดับถัดไป อนึ่ง ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาแต่งตั้งตามอัตราว่างของส่วนงาน และให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่สุด

10.3 ผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยพนักงานประเภทที่ 1 ต้องผ่านการตรวจสอบสุขภาพ การทำหนังสือคำประกัน สืบประวัติตามที่ธนาคารกำหนด แสดงเอกสารข้อมูลเครดิตบูโร พร้อมทั้งต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ. คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 หากไม่ผ่านตามเงื่อนไขดังกล่าว ธนาคารจะเลิกจ้างทันทีโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

10.4 หากผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกแสดงความประสงค์ที่จะไปปฏิบัติงานในส่วนงานที่มีอัตราว่างในขณะนั้น แต่ไม่มามีรายงานตัวตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด จะถือว่าสละสิทธิ์ และธนาคารจะตัดสิทธิ์ออกจากบัญชีสำรอง

10.5 กรณีผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกเป็นบุคคลภายใน ต้องมีคุณสมบัติที่จะได้รับการแต่งตั้ง ดังนี้

10.5.1 ต้องไม่ถูกลงโทษทางวินัยในช่วงระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่มีผลลงโทษทางวินัยตามคำสั่งธนาคารถึงวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

10.5.2 ต้องไม่อยู่ระหว่างการถูกสอบสวนข้อเท็จจริง สอบสวนหรือมีมูลเหตุที่อาจเกี่ยวกับเรื่องที่จะสอบข้อเท็จจริงหรือสอบสวนทางวินัยในช่วงเวลาพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ ธนาคารจะชะลอการแต่งตั้งจนกว่าจะพ้นกำหนดระยะเวลาตามข้อ 10.5.1 หรือจนกระทั่งไม่ปรากฏความผิดตามข้อ 10.5.2

10.6 สำหรับผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกแต่ยังไม่ได้รับการแต่งตั้ง ธนาคารจะขึ้นบัญชีสำรองไว้จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2570 เพื่อรองรับการพิจารณาแต่งตั้งเพิ่มเติมในกรณีที่มีการขยายระยะเวลาโครงการฯ

11. เงื่อนไขการทดลองปฏิบัติงาน

11.1 บุคคลภายใน

กำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกต้องมีผลการประเมินการทดลองปฏิบัติงานจากส่วนงานต้นสังกัดเมื่อปฏิบัติงานครบ 90 วัน โดยผู้ผ่านเกณฑ์การทดลองปฏิบัติงานต้องมีผลคะแนนการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป กรณีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน ธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ

11.2 บุคคลภายนอก

กำหนดให้ผู้ผ่านเกณฑ์การสรรหาคัดเลือกต้องมีผลการประเมินการทดลองปฏิบัติงานจากส่วนงานต้นสังกัดเมื่อปฏิบัติงานครบ 90 วัน โดยผู้ผ่านเกณฑ์การทดลองปฏิบัติงานต้องมีผลคะแนนการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ให้ทดลองปฏิบัติงานเป็นต้นไป กรณีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน ธนาคารจะเลิกจ้างทันที โดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ

ร.ก.ส. ขอแจ้งว่าผู้สมัครอย่าหลงเชื่อผู้ที่แอบอ้าง และหรือกระทำการใด ๆ ว่าสามารถให้ความช่วยเหลือในการเข้าทำงานกับ ร.ก.ส. ได้ และอย่าใช้วิธีการใด ๆ ที่นอกเหนือจากการใช้ความรู้ความสามารถของตนเองในการสอบ เพราะ ร.ก.ส. จะถือว่าผู้นั้นทุจริตในการสอบ ซึ่งจะมีผลทำให้ถูกปรับตกในทุกขั้นตอน และจะถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่ง ทางอาญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในการทุจริตทุกคน ผู้ทุจริตจะไม่มีสิทธิ์สมัครสอบเข้าทำงานกับ ร.ก.ส. อีก และหากตรวจพบหลังจากได้เข้าทำงานกับ ร.ก.ส. แล้ว จะถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และธนาคารจะเลิกจ้างทันที

ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2569

(ลงชื่อ) ณะที ไกรลพ

(นายณะที ไกรลพ)

ผู้ช่วยผู้จัดการ ทำการแทน

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร