



## แบบบรรยายลักษณะงาน ( Job Description )

|              |                                                       |          |
|--------------|-------------------------------------------------------|----------|
| ชื่อตำแหน่ง  | เจ้าหน้าที่อาวุโส                                     | ระดับ O2 |
| กลุ่มงาน/งาน | งานบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์-งานจัดการระบบเครื่องแม่ข่าย |          |
| หน่วยงาน     | สำนักบริหารสารสนเทศการประกัน                          |          |

### 1. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification)

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ                                       | เพศชายหรือเพศหญิง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. อายุ                                      | 25 ปีขึ้นไป (กรณีบุคลากรใหม่ อายุตั้งแต่ 25-35 ปี)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. วุฒิการศึกษา                              | ปริญญาตรี หรือปริญญาโท สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บริหารสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์เครือข่าย /Hardware /Software/ Database หรืองานที่ปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. ประสบการณ์ตรง/ทั่วไป                      | <p>1. ประสบการณ์ทั่วไปในงานบริหารสารสนเทศ ในการวิเคราะห์/ออกแบบ/แก้ไขปัญหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย/ทักษะใน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์/ระบบปฏิบัติการ Windows, Linux, Solaris, VMware /งาน Storage (EMC, Hitachi)/ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ / Web Application (IIS, GlassFish) / Computer Hardware (DELL, HP, IBM, Oracle) ฯลฯ หรือที่ใกล้เคียง ไม่น้อยกว่า 3 ปี</p> <p>2. ประสบการณ์ทั่วไป หรือที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 5 ปี</p>                                                                                                                              |
| 5. ความรู้ และทักษะที่ต้องการตามระดับชั้นงาน | <p>1. มีความชำนาญในงานวิชาการ งานวิเคราะห์ ตามขั้นตอนการทำงานที่รับผิดชอบ สามารถจัดการงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องได้อย่างเหมาะสม</p> <p>2. มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในขั้นตอนการทำงาน สามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้นได้</p> <p>3. สามารถสื่อสาร และประสานงานกับบุคลากรทั่วไป ในงานที่รับผิดชอบ</p> <p>4. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่หลากหลายในงานที่รับผิดชอบ และวิเคราะห์ รวบรวมปัญหาเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาได้</p> <p>5. สามารถจัดทำแผนงานของกิจกรรมที่รับผิดชอบได้</p> <p>6. สามารถเป็นพี่เลี้ยงในการสอนงานที่รับผิดชอบให้แก่บุคลากรใหม่ได้</p> |
| 6. ความรู้และทักษะเฉพาะด้าน                  | <p>1. มีความรู้ในระบบสารสนเทศและระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า</p> <p>2. มีความรู้ทักษะในการบริหารระบบ Hardware Software /เครือข่าย/ฐานข้อมูล/ Internet/Intranet ฯลฯ</p> <p>3. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ Microsoft/โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 2. อัตราค่าจ้าง

|              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| บัญชีค่าจ้าง | 18,000 – 32,000 บาท ตามประสบการณ์ |
|--------------|-----------------------------------|

## 3. ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ (Scope of Responsibilities)

รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สปสช. รวมถึงดูแลระบบงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Cloud, ห้อง Datacenter, ระบบ Storage เป็นต้น

## 4. หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Responsibilities)

1. วางแผน, ดูแล, เฝ้าระวัง และตรวจสอบ (Monitor) การใช้งานคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อตรวจสอบให้คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติและสนับสนุนงานของสำนักอื่นให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. กำหนดสิทธิ เฝ้าระวังและตรวจสอบการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อดูแลความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รับผิดชอบ
3. พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รับผิดชอบ รวมทั้งจัดทำคู่มือประกอบในการดูแลบำรุงรักษาและแนวทางการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รับผิดชอบ เพื่อให้ความรู้และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
4. ติดตั้ง จัดสรรทรัพยากร และสนับสนุนทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในโครงการพิเศษ หรือที่ได้รับมอบหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้โครงการสามารถดำเนินงานไปอย่างราบรื่น
5. จัดทำรายงานปัญหาเสนอแก่ผู้บังคับบัญชาและดำเนินการแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และหาทางป้องกันการเกิดปัญหาในอนาคต รวมถึงติดต่อกับบริษัทผู้รับจ้างแก้ไขปัญหาตามผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จนสามารถแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ เพื่อให้คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถใช้งานได้ตามปกติ
6. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและประสิทธิภาพของระบบ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เพื่อให้ผู้บริหารทราบข้อมูลและสามารถนำไปวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินการและนโยบายต่อไป
7. ประสานงานและสนับสนุนการพัฒนางานหรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายเพื่อส่งเสริมให้ สปสช. บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่กำหนดไว้

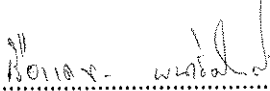
## 5. เป้าหมายของงาน (Goals) (เป้าหมาย/ตัวชี้วัด/ผลสัมฤทธิ์/ความคาดหวัง ในตำแหน่งงานนี้)

1. สามารถดูแลและแก้ไขปัญหาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สปสช. ได้
2. สามารถดูแลและแก้ไขปัญหาระบบ Storage สปสช. ได้
3. สามารถดูแลและแก้ไขปัญหาระบบ Webserver สปสช. ได้

6. สายการบังคับบัญชา (Chain of Command)

| สายงาน            | ตำแหน่ง                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| ผู้บังคับบัญชา    | หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน                      |
| ผู้ใต้บังคับบัญชา |                                                 |
| เพื่อนร่วมงาน     | เจ้าหน้าที่อาวุโส/เจ้าหน้าที่/ลูกจ้างในกลุ่มงาน |

7. การรับรอง

| ผู้จัดทำ                                                                                                                                                                                 | ผู้อนุมัติ                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ลงชื่อ.....</p> <p>( นายวิสิทธิ์ ทั่นดอน )</p> <p>วันที่.....28...../.....12...../.....2561.....</p> | <p>ลงชื่อ.....</p> <p>( นายเรืองเดช พนาธิศักดิ์ )</p> <p>หัวหน้ากลุ่มงาน รักษาการในตำแหน่ง.....</p> <p>ผู้อำนวยการสำนักบริหารสารสนเทศการประจักษ์</p> |